



CONCURSO PÚBLICO CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO

EDITAL Nº 001-CMSG/2020

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ADM. DE SERV.

Duração: 03h30min (três horas e trinta minutos)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

| CONHECIMENTOS BÁSICOS | CONHECIMENTOS GERAIS | CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS |
|-----------------------|----------------------|---------------------------|
| 01 a 20 | 21 a 40 | 41 a 60 |

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04 No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:



- 05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06 Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10 Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Quanto custa uma vida

Um vírus mortal assolou o mundo, por volta de 1910, sendo responsável por epidemias que se tornaram eventos comuns, principalmente nas cidades, durante os meses de verão, deixando milhares de crianças e adultos paralíticos.

Foi a descoberta, em 1952-55, da vacina, por Jonas Salk, que reduziu a incidência da doença de centenas de milhares de casos para menos de um milhar por ano e, no início dos anos sessenta, Albert Sabin, médico polaco, descobriu uma vacina oral, as célebres gotinhas, que ainda hoje fazem parte do plano de vacinação e que quase conseguiu eliminar a poliomielite em todo o mundo. Este médico renunciou aos direitos de patente, o que facilitou a utilização da vacina em todo o Mundo.

Nessa altura trabalhava-se em nome da ciência e da humanidade.

Certamente, os CEO (Chief Executive Officer) das multinacionais farmacêuticas diriam agora “que a investigação de novos fármacos é muito dispendiosa e com a existência das patentes podem recuperar os custos e continuar a inovar”.

A investigação é de fato muito cara. Contudo, as grandes empresas farmacêuticas deixaram há muito de fazer investigação e compram-na às universidades ou empresas mais pequenas.

Foi o que se passou com as vacinas contra a covid-19, com a agravante que a investigação foi paga com dinheiros públicos.

O problema é que a Big Pharma não quer só recuperar os custos da investigação, mas alcançar grandes lucros a curto prazo.

Os CEO contestam e afirmam que fixam o preço tendo em conta o “valor” que os seus produtos têm um grande valor terapêutico, e salvam muitas vidas, e é por isso que têm de ser caros.

Interrogamo-nos assim: quanto é que custa uma vida? Todas as outras medidas realizadas nos hospitais, no ambulatório e na saúde pública, até mesmo a oferta da água potável, também salvam vidas e o seu preço não é inflacionado.

As empresas aumentam os preços das suas mercadorias convertendo-as em produtos financeiros para especulação nos mercados.

Os maiores acionistas de muitas das grandes empresas farmacêuticas, que são empresas de investimento, geram ativos importantes como os fundos de pensões, a dívida pública, os patrimônios pessoais, etc., com valores várias vezes superiores ao nosso PIB.

No meu entender, a isto se deve os preços dos medicamentos e a proteção das patentes por oito a 12 anos.

Se não mudarmos este modelo, não vamos usufruir das inovações terapêuticas no futuro próximo, como agora os países mais pobres não irão receber suficientes vacinas contra a covid-19.

O monopólio das patentes é muito bom para as empresas, mas péssimo para os serviços de saúde.

A afirmação de políticos e comentadores midiáticos de que a União Europeia devia ter pago mais às grandes empresas farmacêuticas com a frase “o barato sai caro” é, sem dúvida, uma inversão de valores. Estes deveriam, sim, defender as propostas da OMS de suspensão das patentes.

Segundo as Nações Unidas, “milhões de pessoas são deixadas para trás quando se trata do acesso aos medicamentos e tecnologias que podem assegurar a sua saúde e bem-estar. O fracasso em reduzir os preços dos medicamentos patenteados está a dar como resultado que a milhões de pessoas se lhes negue o tratamento para salvar a sua vida em doenças como a

sida, tuberculose, malária, hepatites virais, doenças não contagiosas e doenças raras (High Level Panel, 2015)”. Impõem-se exigir, pelo menos, a suspensão das patentes durante a pandemia.

Numa carta dirigida ao governo, em novembro passado, a Associação de Médicos pelo Direito à Saúde (AMPDS) associou-se a mais de 370 organizações internacionais exigindo a limitação da atribuição de patentes sobre as vacinas e medicamentos para a covid-19, tendo em conta os seus valores de defesa intransigente do direito à saúde, como um direito humano fundamental e da dignidade profissional dos médicos.

No entanto, vários governos, entre os quais os dos Estados Unidos, Japão e outros países ricos, votaram contra a suspensão das patentes das vacinas para a covid-19 durante a pandemia, numa reunião da Organização Mundial do Comércio (OMC).

Sendo as vacinas e os medicamentos um bem público, de carácter universal, instamos para que se vote um plano de suspensão das patentes nas vacinas contra o SARS-CoV-2, na próxima reunião da OMC.

Igualmente, alertamos para a necessidade de uma cobertura universal da vacina, não deixando para trás uma grande parte da população dos países pobres, de acordo com as posições da União Europeia e das Nações Unidas, particularmente a da Organização Mundial da Saúde.

Jaime Teixeira Mendes

(Disponível em: <https://www.publico.pt/>. Publicado em 15/03/2021. Adaptado.)

1. A expressão que aparece no título é retomada no texto para criticar a seguinte postura:

- A) atribuir cobrança elevada ao consumo de vacinas
- B) impedir gastos com o tratamento adequado de água
- C) cobrar imposto de taxas de lucros consideradas altas
- D) assegurar financiamento público dos custos hospitalares

2. Com a frase “Nessa altura trabalhava-se em nome da ciência e da humanidade”, o autor delimita duas partes de sua argumentação, relacionadas do seguinte modo:

- A) introduzir causas históricas de um pensamento atual
- B) apresentar contraste entre interesses públicos e privados
- C) justificar as perdas desmedidas da indústria farmacêutica
- D) defender a precedência das medidas econômicas sobre a saúde

3. Ao mencionar a descoberta da vacina oral, o autor introduz a seguinte ideia, que será defendida no texto:

- A) a aquisição de vacinas pelo governo acontece por mecanismos lentos
- B) a universidade não possui laboratórios suficientes para atender à demanda
- C) a suspensão da patente é importante para permitir o acesso rápido à vacina
- D) a pesquisa científica precisa voltar a ser financiada por laboratórios particulares

4. Reescrevendo o trecho “mas alcançar grandes lucros a curto prazo”, o pronome está corretamente empregado em:

- A) mas lhes alcançar a curto prazo
- B) mas alcançar-lhes a curto prazo
- C) mas alcançá-las a curto prazo
- D) mas os alcançar a curto prazo

5. “Igualmente, alertamos para a necessidade de uma cobertura universal da vacina, não deixando para trás uma grande parte da população dos países pobres” (20º parágrafo). Reescrevendo o trecho destacado, o conectivo está corretamente empregado, mantendo o sentido global do trecho, em:

- A) tal que não deixe para trás uma grande parte da população dos países pobres
- B) logo que não deixe para trás uma grande parte da população dos países pobres
- C) mesmo que não deixe para trás uma grande parte da população dos países pobres
- D) se bem que não deixe para trás uma grande parte da população dos países pobres

6. No quarto parágrafo, o autor emprega as aspas com o propósito de:

- A) atestar a consulta à fonte
- B) estabelecer citação literal
- C) simular resposta hipotética
- D) sugerir apropriação literária

7. A comparação introduzida pelo trecho “como agora os países mais pobres não irão receber suficientes vacinas contra a covid-19” tem a função argumentativa, no contexto do 13º parágrafo, de:

- A) negar uma observação
- B) estabelecer uma causa
- C) apresentar uma evidência
- D) desconfiar de uma realidade

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

8. Em um isopor, há 10 frascos de uma determinada vacina A e 40 de uma vacina B. Se dois frascos são retirados ao acaso desse isopor, a probabilidade de ambos serem de um mesmo tipo de vacina é igual a:

- A) 33/49
- B) 43/50
- C) 11/49
- D) 23/50

9. Seja n o número total de permutações distintas formadas com as 6 letras da palavra VACINA e que possuam as três vogais juntas. O valor de n é igual a:

- A) 720
- B) 360
- C) 72
- D) 36

10. Uma proposição equivalente a “Se João foi vacinado, então João não ficará doente” está corretamente indicada na seguinte opção:

- A) Se João ficou doente, então João não foi vacinado.
- B) Se João não foi vacinado, então João ficará doente.
- C) Se João ficou doente, então João foi vacinado.
- D) Se João não foi vacinado, então João não ficará doente.

11. Uma fábrica produziu, nos quatro primeiros dias do mês de março, um total de $(2^{10} + 2^{10} + 2^{10} + 2^{10})$ bolas. Esse número equivale a:

- A) 8^{40}
- B) 8^{10}
- C) 8^4
- D) 8^3

12. Considere a tabela verdade abaixo sendo p , q e r proposições e V e F respectivamente os valores lógicos verdade e falsidade.

| p | q | r |
|-----|-----|-----|
| V | V | V |
| V | F | V |
| F | V | V |
| F | F | F |


A proposição r representada na tabela está indicada na seguinte opção:

- A) $p \rightarrow q$
- B) $q \rightarrow p$
- C) $p \wedge q$
- D) $p \vee q$

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

13. Duas siglas fazem referência aos principais tipos de conexões empregadas pelos dispositivos de entrada e saída de dados, que são integrados à configuração dos atuais microcomputadores e *notebooks*.



- I. Conector ilustrado pela figura  ; representa um padrão que tem como principal atrativo a adoção de um plugue reversível; é um conector que pode ser encaixado de qualquer lado na entrada.



- II. Conector ilustrado pela figura  ; representa um padrão empregado na implementação de redes cabeadas que seguem os padrões Fast Ethernet e Gigabit Ethernet.

Pelas características apresentadas, as siglas utilizadas para os conectores I e II são, respectivamente:

- A) USB tipo A e RJ-45
- B) USB tipo C e RJ-45
- C) USB tipo A e RG-6
- D) USB tipo C e RG-6

14. A planilha da figura a seguir foi criada no Excel 2019 BR, tendo sido realizados os procedimentos listados a seguir.

- I. Na célula C6 foi inserida a expressão $=(\$B\$7+SOMA(B8:B9))/\$B\10 , usando os conceitos de referências absoluta e relativa.
- II. Em seguida, fez-se uma cópia dessa expressão, de C6 para D11, por meio do uso dos atalhos de teclado $\langle Ctrl \rangle + C$ e $\langle Ctrl \rangle + V$.

| | A | B | C | D |
|----|---|----|----|----|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | 14 | |
| 7 | | 4 | | |
| 8 | | 10 | | |
| 9 | | 14 | | |
| 10 | | 2 | | |
| 11 | | | | 15 |
| 12 | | | 3 | |
| 13 | | | 18 | |
| 14 | | | 8 | |
| 15 | | | 7 | |

Nesse contexto, na célula D11, a expressão copiada ficará com o seguinte formato:

- A) $=(\$B\$7+SOMA(C13;C14))/\$B\10
- B) $=(\$B\$7+SOMA(B8;B9))/\$B\10
- C) $=(\$C\$12+SOMA(C13;C14))/\$C\15
- D) $=(\$C\$12+SOMA(B8;B9))/\$C\15

15. Atualmente, vem crescendo a preocupação dos profissionais de segurança nas empresas com relação a tentativas de invasão às redes de computadores. Uma técnica utilizada por fraudadores é caracterizada a seguir.

- É um termo em computação que se refere a um tipo de roubo de identidade *online*.
- É uma ação fraudulenta caracterizada por tentativas de adquirir ilicitamente dados pessoais de outra pessoa, sejam senhas, dados financeiros, dados bancários, números de cartões de crédito ou simplesmente dados pessoais.
- O fraudador utiliza *e-mail*, aplicativos e *sites* projetados especificamente para roubar dados pessoais, uma atividade em que o criminoso se faz passar por uma pessoa ou empresa confiável enviando uma mensagem para conseguir atrair suas vítimas. Desse modo, ao enviar uma mensagem para um *e-mail*, o fraudador apenas aguarda até que o destinatário a receba e abra a mensagem. Em muitos casos, isso já basta para que a vítima caia no golpe. Em outros é preciso que a vítima clique em um determinado *link* para que o criminoso tenha acesso às informações que deseja.

Esse termo é conhecido por:

- A) *flying*
- B) *jogging*
- C) *spoofing*
- D) *phishing*

16. Redes sociais são estruturas formadas dentro ou fora da internet, por pessoas e organizações que se conectam a partir de interesses ou valores comuns. No mundo virtual, são *sites* e aplicativos que operam em níveis diversos como profissional, de relacionamento, mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas e empresas. Entre as redes sociais, duas são caracterizadas a seguir.

- I. É a maior rede social corporativa do mundo, assemelha-se bastante com as redes de relacionamento, mas a diferença é que o foco são contatos profissionais, ou seja, em vez de amigos, tem-se conexões e, em vez de páginas, tem-se companhias.
- II. É uma rede social de compartilhamento de fotos e vídeos entre usuários, com a possibilidade de aplicação de filtros, atualmente direcionada para uso em celulares.

As redes caracterizadas em I e II são conhecidas, respectivamente, como:

- A) LinkedIn e Bitcoin
- B) Pinterest e Bitcoin
- C) LinkedIn e Instagram
- D) Pinterest e Instagram

LEGISLAÇÃO BÁSICA

17. Gisa e Lari são amigas desde o ensino médio e aprenderam, desde cedo, a atuar na área social do município onde nasceram. Coincidentemente, foram cursar faculdade de Medicina no município vizinho em prestigiada instituição. Com o passar dos anos, entenderam que os trabalhos coletivos demandariam atividade política organizada, e ambas se filiaram a associações civis.

A participação popular é regularmente prevista em instrumentos normativos. Nos termos da Lei Orgânica do Município de São Gonçalo, mediante proposição devidamente fundamentada, será submetida questão relevante para o destino do Município a plebiscito mediante voto de:

- A) dois quintos dos vereadores
- B) um terço dos vereadores
- C) metade dos vereadores
- D) dois terços dos vereadores

18. Na organização administrativa do município de São Gonçalo, nos termos da sua lei orgânica, um dos distritos é designado como sede. Nesse caso, trata-se do:

- A) Primeiro distrito
- B) Segundo distrito
- C) Terceiro distrito
- D) Quarto distrito

19. Os órgãos legislativos atuam por meio de várias comissões, em que seus membros trabalham na proposição de leis, nos debates, nas decisões. Nos termos do Regimento Interno da Câmara de Vereadores do Município de São Gonçalo, a manifestação sobre todos os assuntos entregues à sua apreciação, quanto ao seu aspecto constitucional legal ou jurídico, compete à Comissão de:

- A) Ética e Defesa
- B) Constituição e Cultura
- C) Educação e Segurança
- D) Justiça e Redação

20. As normas municipais que regem o funcionamento do Poder Legislativo local não limitam o número de comissões, mas determinam, em regra, o número de comissões permanentes. Nos termos do Regimento Interno da Câmara de Vereadores do Município de São Gonçalo, a votação para constituição de cada uma das Comissões Permanentes se fará mediante:

- A) voto descoberto, em cédula separada
- B) voto secreto, em cédula individual
- C) voto aberto, em cédula eletrônica
- D) voto alternativo, em cédula impressa

CONHECIMENTOS GERAIS

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE SÃO GONÇALO

21. “O processo inicial de ocupação e exploração europeia das terras hoje pertencentes a São Gonçalo foi fortemente influenciado pela geomorfologia da região. Os cursos hídricos desempenharam papel determinante no processo de dominação do novo território. (...)

A importância dos cursos hídricos nesse processo de conquista e dominação territorial é ressaltada pela representação cartográfica da Carta do Rio de Janeiro elaborada por Luiz Teixeira em 1586, na qual os corpos hídricos têm grande destaque representativo ao redor de toda a Baía de Guanabara.”

Extraído de: <http://anpur.org.br/xviiianpur/anaisadmin/capapdf.php?reqid=79>



Carta do Rio de Janeiro de 1586 elaborada por Luiz Teixeira. Localização de São Gonçalo e seus cursos hídricos. Fonte: Arquivo Nacional/Biblioteca Nacional, 1586.

Ao se analisar a evolução econômica de São Gonçalo, e considerando a importância de seus recursos hídricos, pode-se aferir corretamente:

- A) O rio Alcântara, que percorre o atual bairro de Alcântara, e que já foi denominado como Rio Guaxindiba, possuía a importância econômica de facilitar a penetração e a colonização portuguesa.
- B) O processo de ocupação do interior da região - denominado “sertão” – pouco se aproveitou dos cursos dos rios e de outros canais navegáveis, pois as vias terrestres tinham mais importância.
- C) Historicamente, o rio Alcântara exerceu pouca importância econômica na consolidação do intercâmbio de várias atividades econômicas pelo porto seco localizado em suas margens.
- D) Os rios beneficiaram a ocupação e o escoamento da produção de inúmeras fazendas e engenhos, em especial para a cidade de Niterói, então sede administrativa da colônia e, posteriormente, do Império.

22. “(...) São Gonçalo chegou a possuir 14 portos: Porto de Neves, Porto da Luz, Porto da Lira, Porto da Ponte, Porto da Bandeira, Porto do Paiva, Porto de Guaxindiba, Porto da Vala, Porto Velho, Porto Novo, Porto da Pedra, Porto da Madama, Porto do Gradim e Porto do Rosa. [...] responsáveis pelo grande movimento de mercadorias, não só de São Gonçalo como de outras localidades”.

BRAGA, Maria Nelma Carvalho. O município de São Gonçalo e sua história. 3ª ed., rev. e ampliada. Niterói, RJ: Nitpress, 2006. P. 92

Os portos criados na cidade de São Gonçalo, que chegaram a um total de 14 em meados do século XX, estiveram relacionados diretamente ao grande desenvolvimento econômico vivido à época.

A prosperidade econômica da cidade de São Gonçalo, especialmente ao longo das décadas de 1940 e 1950, esteve relacionada historicamente ao seguinte aspecto:

- A) desenvolvimento da economia agrária, em especial do açúcar, fundamental para a ocupação e expansão dos limites territoriais da cidade
- B) instalação de um amplo e próspero parque industrial favorecido, entre outros aspectos, pelos portos às margens da Baía da Guanabara
- C) predomínio da indústria pesqueira sobre as demais indústrias instaladas, como as de fósforos, de vidros, de tintas e de laminação
- D) instalação de inúmeras indústrias no perímetro rural, resultando na criação de vilas operárias que reuniam milhares de pessoas

23. “Nos anos da década de 1950 o quadro começa a sofrer alterações. A política está mais estabilizada contando com prefeitos com mandatos regulares (...). As grandes fazendas passam a ser loteadas e constituem diversos novos bairros. (...) As fazendas vão se extinguindo. (...) Resta ainda o comércio, que não sustenta durante muito tempo sua vitalidade dos anos de 1980.”

http://anpuh.org.br/upload/anais-simposios/pdf/20191/154177545_3012fef434b2d423a5b770b1235f2a.pdf

Sobre as alterações econômicas e, conseqüentemente, demográficas, sofridas por São Gonçalo no período abordado pelo fragmento, pode-se aferir que:

- A) as indústrias da cidade foram se transferindo para outras regiões, levando a cidade a passar por vazios que, mesmo assim, não atingiram diretamente a identidade do município
- B) a consolidação do desenvolvimento industrial de São Gonçalo, em especial nas décadas de 1950 e 1960, transformou as cidades vizinhas em cidades-dormitório, alojando milhares de trabalhadores
- C) ocorreu um rápido processo de decadência das atividades industriais, responsável por “expulsar” parcelas significativas de sua população, resultando na queda de sua demografia
- D) a cidade passou a não mais ser habitada por nativos/trabalhadores locais, passando a concentrar a população que vai servir de mão de obra para os grandes centros como Rio de Janeiro e Niterói

24. Em 22 de setembro de 1890, o distrito de São Gonçalo é emancipado politicamente e desmembrado de Niterói, por meio do Decreto Estadual nº 124. Em 1892, o Decreto nº 1, de 8 de maio, suprime o município de São Gonçalo, reincorporando-o a Niterói pelo breve período de sete meses, sendo restaurado pelo Decreto nº 34, de 7 de dezembro do mesmo ano. Em 1922, o Decreto nº 1.797 concede-lhe novamente foros de cidade, revogado em 1923, fazendo a cidade baixar à categoria de vila. Finalmente, o distrito de São Gonçalo volta à categoria de cidade em:

- A) 1929, pela Lei nº 2.335, de 27 de dezembro
- B) 1930, pela Lei nº 2.335, de 27 de dezembro
- C) 1930, pelo Decreto estadual nº 2.335, de 27 de dezembro
- D) 1943, pelo Decreto estadual nº 2.335, de 27 de dezembro

25. De acordo com os dados do IBGE, a população de São Gonçalo na década de 1940 aumentou em 37.748 habitantes, incremento anual em torno de 3,7%. Esses números refletiram:

- A) o progresso significativo da agricultura fluminense na época
- B) a prosperidade do município, considerado à época um dos mais importantes do estado do Rio de Janeiro sob o ponto de vista industrial
- C) o quantitativo da população rural, que supera a população urbana, com quase 80% da população gonçalense fora do quadro urbano
- D) a chegada, a partir de 1940, de significativas levas de populações oriundas de outras unidades da federação, especialmente do sul e sudeste

26. “No meio da praça durante o dia, era possível encontrar alguns fotógrafos com seus tradicionais “lambe-lambe”, o vendedor de loteria, idosos que paravam para aproveitar a sombra das amendoeiras, sempre um mendigo ou “louco” de plantão, meninos com suas caixas de engraxate ou de picolé e um “bíblia” trajando terno com gravata e portando um “megafone”. À noite circulavam as carrocinhas de pipoca e algodão doce, casais e famílias que passavam para o cinema na Rua Alfredo Backer, para o parque de diversões na Rua Iolanda Saad Abuzaid, assistir novela na praça ou simplesmente ver o chafariz iluminado. Esse sempre foi o local da exposição, da mensagem, do comércio, da distração, da contemplação, do descanso e da passagem.”

Fonte: TAVARES, Valentin F. Veloso. Paisagens do despertamento: o caso da praça Carlos Gianelli...Niterói, 2013.

O texto acima retrata a praça Carlos Gianelli, que abrigava a estação de um importante ramal de bondes, absorvia grandes fluxos de pedestres, comerciantes e veículos no seu entorno e se constituía num importante ponto nodal. Aliado a isso, a construção de uma igreja em uma área adjacente à praça na década de 1950 engendrou a consolidação simbólica do lugar como um marco à população. A referida praça, que se configurou como um local de agitada vida urbana por muitas décadas, fica no bairro de:

- A) Almerinda, Distrito de Ipiiba
- B) Apolo III, Distrito de Monjolos
- C) Antonina, Distrito de São Gonçalo
- D) Alcântara, Distrito de São Gonçalo

NOÇÕES DE ÉTICA E FILOSOFIA

27. “Brasil registra 121 mortes por Covid em 24 horas; média móvel está em 105”

<https://g1.globo.com/saude/coronavirus/noticia/2022/06/01/brasil-registra-121-mortes-por-covid-em-24-horas-media-movel-esta-em-105.ghtml>

Essa frase representava, à época em que foi publicada, uma constatação da realidade, portanto expressa um Juízo de Fato. Outras frases, expressões e falas podem expressar um Juízo de Valor, que se difere do anterior por exprimir uma avaliação crítica ou uma interpretação sobre as coisas, pessoas e situações expressando um valor moral. Dentre as frases a seguir, encontra-se juízo de valor em:

- A) Desinfete as mãos com álcool gel ou água e sabão.
- B) Ir a aglomerações sem máscara é ser irresponsável e egoísta.
- C) Se tiver que frequentar lugar fechado, use sempre uma máscara bem ajustada ao rosto.
- D) Até o final de maio deste ano, 78,2% da população foi totalmente vacinada.

28. Para Boff (2006), existem muitas morais, tantas quantas culturas e estilos de casa. São diferentes a moral do empresário, que visa o lucro, e a moral do operário, que procura aumento de salário, assim como há as diferentes morais das diferentes profissões. Para o autor, moral é sempre:

- A) única
- B) dúbia
- C) plural
- D) coletiva

29. René Descartes percorreu o caminho da busca da verdade, realizando uma análise crítica dos conhecimentos existentes em sua época e chegou à conclusão de que tudo que sabia podia considerar duvidoso e incerto e que seria necessário ter um método para provar racionalmente um saber com algo certo e digno de confiança. A frase que sintetiza a busca de Descartes pela verdade é:

- A) Penso, logo existo.
- B) Ser é ser percebido.
- C) A vida sem reflexão não vale a pena ser vivida.
- D) Com grandes poderes, vêm grandes responsabilidades.

30. A ética é um conjunto de valores e princípios que orientam as relações humanas pressupondo que as pessoas tenham capacidade de decidir, agir, julgar e avaliar com autonomia. A autonomia, por sua vez, só se efetiva por meio da condição de:

- A) manipulação
- B) liberdade
- C) repressão
- D) coação

31. Um cidadão toma conhecimento de movimentos nacionais e internacionais de luta pela vida diante da pandemia do Covid-19, sente compaixão e passa a colaborar intensamente para divulgação de condutas de isolamento em prol da vida. Esse cidadão, com sua ação e o seu sentimento, revela uma conduta que se firma em seu senso e consciência:

- A) moral
- B) acrítica
- C) descrente
- D) irresponsável

RELAÇÕES INTERPESSOAIS

32. Um gerente apresentou à sua equipe uma avaliação na qual o resultado de desempenho do grupo foi insatisfatório. Apesar da crítica verbal, sua comunicação transmitiu sentimentos afetuosos por meio da voz e de expressões faciais alentadoras. Ao final da reunião, a equipe concluiu que a interação por ele promovida foi positiva, justificando que o problema foi amenizado pela transmissão de uma expressão:

- A) verbal, marcada pela crítica rígida a todos
- B) cética quanto aos resultados futuros do grupo
- C) cínica que desrespeitou a inteligência da equipe
- D) não verbal, mais importante do que tudo que foi dito

33. Matias tem sérias dificuldades para lidar com situações emocionais, resolver problemas e escutar pessoas, pois não tem aptidão interpessoal. Por essa razão, quando assumiu um cargo de liderança, teve uma relação tumultuada com os liderados, criando conflitos, sufocando a motivação e o talento destes. Tal postura pode acabar gerando na equipe um estado de:

- A) euforia
- B) apatia
- C) afeição
- D) harmonia

34. A eficácia na utilização de recursos públicos e a prestação de serviços de qualidade ao cidadão é a missão de governos responsáveis. Para alcançar esse objetivo, o governante deve contar com servidores que estejam engajados com o serviço público, tendo posturas profissionais motivadas e guiadas pela missão. Espera-se que, desta forma, sejam capazes de se sentir realizados ao executarem trabalhos de qualidade que tenham como foco principal ser útil:

- A) a si mesmo
- B) à população
- C) à própria família
- D) aos conhecidos e vizinhos

35. No serviço público ou privado, para construir seu futuro e alcançar o desenvolvimento pessoal, o trabalhador tem que ser capaz de conviver, dentro da igualdade, com a diferença das atividades que cada um faz. Portanto, ele precisa ter, no ambiente de trabalho, a capacidade de:

- A) especializar-se em temas generalizados
- B) inscrever-se em cursos de capacitação
- C) integrar-se ativamente nessa diversidade
- D) realizar seu trabalho isoladamente

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

36. O requisito vinculado e imprescindível do ato administrativo, que consiste no revestimento exteriorizador necessário à sua perfeição, através do qual se exigem procedimentos protocolares e legais para que o ato se expresse validamente, diz respeito ao seguinte requisito:

- A) competência
- B) finalidade
- C) objeto
- D) forma

37. Os atos que a Administração pratica usando de sua supremacia sobre o administrado ou servidor e lhes impõe obrigatório atendimento como, por exemplo, no que ocorre nas desapropriações e nas interdições de atividade, que expressam de maneira taxativa a vontade onipotente do Estado e seu poder de coerção, são os denominados atos de:

- A) gestão
- B) império
- C) expediente
- D) legitimidade

38. O abuso do poder que, segundo Hely Lopes Meirelles (2016), ocorre quando a autoridade, embora competente para praticar o ato, vai além do permitido e exorbita no uso de suas faculdades administrativas, é o(a):

- A) excesso de poder
- B) desvio de finalidade
- C) omissão da administração
- D) desvio de poder

39. A característica presente no ato administrativo concluído e perfeito, que possibilita que este seja posto imediatamente em execução, refere-se ao atributo:

- A) eficácia
- B) exequibilidade
- C) autoexecutoriedade
- D) presunção de legitimidade

40. A ação controle que o Executivo e os órgãos de administração dos demais Poderes exerce sobre suas próprias atividades para confirmar, rever ou alterar condutas internas de modo a mantê-las dentro da lei, segundo as necessidades do serviço, as exigências técnicas e econômicas de sua realização, visando o controle de legalidade e de mérito, é o denominado controle:

- A) Judicial
- B) Legislativo
- C) Executivo
- D) do Ministério Público

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

DISCIPLINA ESPECÍFICA DE ACORDO COM HABILITAÇÃO

41. Na administração de redes, podem ser utilizados diversos utilitários da arquitetura TCP/IP, de acordo com as finalidades de uso. A seguir, são caracterizados dois deles.

- I. Utilitário do *prompt* do Windows que fornece ao usuário informações relativas às configurações de rede TCP/IP do computador. Além disso, também permite realizar algumas operações de manutenção da rede, como a liberação de endereços IP obtidos via DHCP.
- II. Utilitário para uso em Linux para mostrar o caminho percorrido por um pacote para chegar ao seu destino, indicando o caminho percorrido entre os *gateways* da rede e o tempo gasto de retransmissão. É um comando útil para encontrar computadores defeituosos na rede, caso o pacote não esteja chegando ao seu destino.

Os utilitários em I e II são, respectivamente:

- A) *ping* e *netstat*
- B) *ping* e *traceroute*
- C) *ipconfig* e *netstat*
- D) *ipconfig* e *traceroute*

42. Em ambientes Microsoft Windows e Linux, os microcomputadores operam em redes LAN e WAN com um sistema de arquivos próprio, definido como um conjunto de estruturas lógicas que permite ao sistema operacional controlar o acesso a um dispositivo de armazenamento. Dois sistemas de arquivos suportados pelo Windows e dois pelo Linux são conhecidos, respectivamente, como:

- A) FAT, NTFS, EXT4 e JFS
- B) HFS, EXT3, HPFS e UFS
- C) FAT, EXT3, EXT4 e UFS
- D) HFS, NTFS, EXT3 e JFS

43. Nas redes em ambientes Microsoft Windows e Linux,

- I. uma sigla está relacionada a um protocolo de resolução de nomes para redes TCP/IP, como a Internet, que utiliza um servidor que hospeda as informações permitindo aos computadores clientes e serviços resolverem mneumônicos fáceis de reconhecer para os endereços IP que os computadores usam para comunicação entre si e navegação na grande rede;
- II. outra sigla está associada a um padrão para simplificar o gerenciamento da configuração de IP do *host*, para proporcionar o uso de servidores como uma forma de gerenciar a alocação dinâmica de endereços IP e outros detalhes de configuração relacionados para clientes habilitados para DHCP na rede. Esse serviço permite o uso de um servidor para atribuir dinamicamente um endereço IP a um computador ou outro dispositivo, na rede local.

As siglas em I e II são, respectivamente:

- A) NAT e DHCP
- B) NAT e HDLC
- C) DNS e DHCP
- D) DNS e HDLC

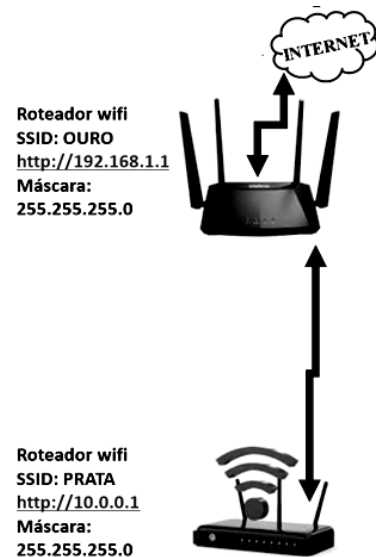
44. No que tange à administração e ao gerenciamento de roteadores, uma rede está identificada pelo IP 173.207.0.0/16. Utilizando o esquema de **Máscara de Rede de Tamanho Variável**, um analista precisa configurar :

- 1 sub-rede com até 30.000 *hosts*
- 15 sub-redes com até 1.800 *hosts*
- 8 sub-redes com até 248 *hosts*

Nesse contexto, três configurações CIDR válidas, a primeira para a sub-rede com até 30.000 *hosts*, a segunda para uma das 15 sub-redes com até 1.800 *hosts* e a terceira para uma das 8 sub-redes com até 248 *hosts*, são respectivamente:

- A) 173.207.0.0/17 – 173.207.128.0/21 – 173.207.248.0/24
- B) 173.207.0.0/18 – 173.207.128.0/22 – 173.207.248.0/24
- C) 173.207.0.0/17 – 173.207.128.0/22 – 173.207.248.0/25
- D) 173.207.0.0/18 – 173.207.128.0/21– 173.207.248.0/26

45. No que diz respeito à administração e ao gerenciamento de redes de computadores, a figura abaixo ilustra um esquema com dois roteadores IEEE-802.11/ac conectados à internet, sendo que o principal roteador é o OURO, ao qual está conectada o *link* para a internet.



Foram adotados os procedimentos a seguir.

- A ligação cabeada entre os roteadores OURO e PRATA foi executada por meio de um cabo UTP RJ45.
- Para dar acesso à internet ao roteador secundário PRATA, há necessidade de realizar a configuração desse roteador, por meio da atribuição de um endereço IP, de uma máscara de sub-rede e de um IP para o *gateway*.
- No que diz respeito à máscara de sub-rede do roteador PRATA, foi atribuída a mesma máscara 255.255.255.0 do roteador OURO.

Para que a configuração seja válida e o *link* funcione satisfatoriamente sem conflitos, valores válidos para o IP e o *gateway* a serem utilizados na configuração do roteador PRATA são, respectivamente:

- A) 10.0.0.2 e 10.0.0.1
- B) 10.0.0.1 e 10.0.0.255
- C) 192.168.1.3 e 192.168.1.1
- D) 192.168.1.1 e 192.168.1.255

46. Em uma rede de computadores, dois tipos de *proxy* funcionam com base nas seguintes características listadas a seguir:

- O tipo I atua em nome de um cliente e é usado para proteger os clientes dentro de uma determinada rede interna, por meio da filtragem dos pacotes oriundos de redes externas. Uma de suas vantagens é ocultar o endereço IP domiciliar, o que garante ao usuário da rede privacidade e segurança. Em síntese, atua como um intermediário entre o cliente e o servidor de sua escolha, encaminha uma conexão para o cliente, repassa as solicitações e recebe as respostas dos *sites* e serviços que ele está usando e as envia para o cliente.
- O tipo II atua em nome de um servidor e é usado para proteger servidores dos clientes, filtrando os pacotes vindos da rede interna para a externa. Opera entre um grupo de servidores e os clientes que desejam usá-los, recebendo todos os pedidos dos clientes e repassando aos servidores e entregando todas as respostas e os serviços dos servidores aos clientes. Os benefícios mais importantes que fornecem são segurança, balanceamento de carga e facilidade de manutenção. Em síntese, recebe solicitações de um cliente em outra rede, passa para um servidor interno, recebe o resultado e o retransmite de volta para o cliente.

Os tipos I e II são conhecidos, respectivamente, como *proxy*:

- A) reverso e direto
- B) direto e reverso
- C) síncrono e assíncrono
- D) assíncrono e síncrono

47. O MS Windows Server 2012 disponibiliza uma tecnologia que virtualiza *hardware* para proporcionar um ambiente no qual os usuários podem executar vários sistemas operacionais ao mesmo tempo em um computador físico. Esse recurso permite a criação e gerenciamento de máquinas virtuais, sendo cada uma um recurso isolado, ou seja, um sistema de computador virtualizado que pode executar seu próprio sistema operacional. Tal recurso é denominado:

- A) SR-IOV Virtualization
- B) Hyper-V 3.0
- C) PowerShell
- D) WSVN

48. Em redes Microsoft, a *Group Policy (GPO)* é capaz de mudar configurações, restringir ações ou até mesmo distribuir aplicações em seu ambiente de rede. As vantagens são muitas, e podem ser aplicadas em *sites*, domínios e unidades organizacionais. Algumas características da *GPO* são listadas a seguir.

- I. São baseadas em recursos que possuem uma lista de opções configuráveis de forma amigável.
- II. São possíveis dois tipos de configurações: na primeira, um administrador pode distribuir aplicações para usuários finais e, na segunda, o administrador pode customizar as configurações do Windows.

Os recursos em I e os dois tipos em II são conhecidos, respectivamente, por:

- A) *scripts* e *User settings / Config settings*
- B) *templates* e *User settings / Config settings*
- C) *scripts* e *Software settings / Windows settings*
- D) *templates* e *Software settings / Windows settings*

49. Quanto à configuração e administração do EMC, o *Data Protection Advisor (DPA)* representa uma de suas implementações e importante ferramenta dos administradores de servidores. O DPA inclui um servidor do *datastore* com um agente em um *host* e um servidor de aplicativos do DPA com um agente em outro *host*. Quatro tipos de usuários são fornecidos por padrão no DPA, sendo que Administrador é a conta única ativada após a instalação do DPA que pode realizar todas as funções de configuração e geração de relatórios. Os privilégios das três outras contas são:

- I. pode realizar exclusivamente as funções de geração de relatórios;
- II. pode realizar todas as funções de geração de relatórios e modificar as configurações de credenciais;
- III. pode realizar todas as funções de geração de relatórios e a maioria das funções de configuração, sendo vedadas a criação e a modificação de usuários ou funções de usuário e de configurações do sistema.

Os privilégios listados em I, II e III referem-se, respectivamente, às seguintes contas:

- A) *enginner, application owner e user*
- B) *enginner, user e application owner*
- C) *user, application owner e enginner*
- D) *user, enginner e application owner*

50. Para migrar o Active Directory 2008 para 2016, há que se fazer a transferência das cinco funções do AD, de um servidor para outro, sem parar a rede de dados. Essas funções são conhecidas como FSMO (Flexible Single Master Operations) e definidas como:

- I. função única dentro de uma floresta responsável por adicionar ou remover domínios dentro dela;
- II. função que também é única e permite entender como está configurada a estrutura de uma floresta;
- III. função para cada domínio e permite executar, por exemplo, o comando 'adprep /forestprep', além de atualizar os atributos SID e de 'nome distintos', conhecidos como "DistinguishedName", para objetos que estão referenciados em outros domínios;
- IV. função para cada domínio e permite, para cada controlador de domínio, a criação de contas de usuários, de computadores e de grupo de segurança, vinculados ao pool;
- V. função para cada domínio e permite que os controladores de domínios enviem atualizações uns aos outros e ofereçam ferramentas administrativas, que possibilitem gerenciá-los.

As funções listadas em I, II, III, IV e V são denominadas, respectivamente:

- A) Domain Name Master, Schema Master, Infrastructure Master, RID Master e PDC Emulator
- B) Domain Name Master, Schema Master, PDC Emulator, Infrastructure Master e RID Master
- C) Schema Master, Domain Name Master, Infrastructure Master, RID Master e PDC Emulator
- D) Schema Master, Domain Name Master, PDC Emulator, Infrastructure Master e RID Master

51. No contexto da Segurança da Informação, encontram-se as seguintes afirmativas:

- I. Garantir que um usuário é de fato quem alega ser.
- II. A informação deve estar correta, ser verdadeira e não estar corrompida.

As afirmativas em I e II correspondem, respectivamente, aos seguintes conceitos:

- A) validação e privacidade
- B) integridade e validação
- C) autenticação e integridade
- D) privacidade e autenticação

52. O Office 365 é um integrado que oferece um plano de assinatura com acesso às aplicações do pacote Office, além dos recursos de produtividade Microsoft, tudo por meio da tecnologia em nuvem. Isso permite que se acesse o Word, Excel, PowerPoint e os outros serviços de qualquer computador, através de um *browser*. Ao invés de adquirir licenças ou realizar uma compra avulsa para utilizá-los, faz-se uma assinatura do serviço, que pode ser paga mensalmente. Uma grande vantagem que o Office 365 oferece é, o acesso à versão mais recente das ferramentas e, como os arquivos são sincronizados automaticamente na nuvem, o *backup* estará sempre a salvo. Para as empresas, os planos do Microsoft Office 365 incluem diversos serviços, na modalidade *online*, tais como:

- A) *web* conferência do Google Hangouts corporativo, hospedagem de *e-mail* pelo Gmail e armazenamento no Dropbox
- B) *web* conferência do Google Hangouts corporativo, hospedagem de *e-mail* pelo Exchange e armazenamento no OneDrive
- C) *web* conferência do Skype corporativo, hospedagem de *e-mail* pelo Gmail e armazenamento no Dropbox
- D) *web* conferência do Skype corporativo, hospedagem de *e-mail* pelo Exchange e armazenamento no OneDrive

53. O Link IP Dedicado é uma conexão criada especialmente para o mercado corporativo e pode ser ofertado como serviço por *datacenters*, operadoras de telefonia e empresas/provedores que atuam com Tecnologia da Informação nessa área. Em relação aos *links* de banda larga, são duas características do *link* dedicado:

- A) maior controle da quantidade de banda utilizada, independente do acesso cabeado ou *wireless* e menor custo-benefício
- B) maior controle da quantidade de banda utilizada, independente do acesso cabeado ou *wireless* e maior custo-benefício
- C) possibilidade de se ter total controle da quantidade de banda usada sem interferir ou limitar o tráfego de informações e menor custo-benefício
- D) possibilidade de se ter total controle da quantidade de banda usada sem interferir ou limitar o tráfego de informações e maior custo-benefício

54. O *Sophos XG Firewall* representa uma abordagem completamente nova à forma de se gerenciar o *firewall*, responder a ameaças e monitorar o que acontece na rede, sendo uma solução de segurança de rede capaz de identificar totalmente o usuário e a origem de uma infecção na rede e automaticamente limitar, como resposta, o acesso a outros recursos da rede. Isso é possível graças a um recurso poderoso que compartilha informações de telemetria e estado de integridade adicionadas às regras de *firewall* para controlar o acesso e isolar sistemas comprometidos, tudo automaticamente, ajudando inúmeras empresas e organizações a economizar tempo e dinheiro na proteção de seus ambientes. Esse recurso é denominado:

- A) CryptoGuard Protector
- B) Security Heartbeat
- C) SSL Xstream
- D) Phish Threat

55. A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, Lei nº 13.709, aprovada em agosto de 2018 e com vigência a partir de agosto de 2020, visa criar um cenário de segurança jurídica, com a padronização de normas e práticas, para promover a proteção, de forma igualitária e dentro do país e no mundo, aos dados pessoais de todo cidadão que esteja no Brasil. De acordo com o Art. 6º dessa Lei, as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os seguintes princípios:

- I. compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- II. adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

Os princípios estabelecidos em I e II são denominados, respectivamente:

- A) adequação e prevenção
- B) adequação e segurança
- C) necessidade e prevenção
- D) necessidade e segurança

56. Na atividade de monitoramento de infraestrutura, o Zabbix traz uma série de definições que são necessárias para a sua operação. Dentre elas, quatro são fundamentais:

- I. É uma entidade lógica que agrupa itens de interesse para o monitoramento. Exemplos são um servidor, um roteador ou um *switch*.
- II. É um indicador que será monitorado, como a taxa de uso de CPU, o espaço em disco ou o tempo de resposta de um serviço.
- III. É um recurso a partir do qual alguma notificação será gerada automaticamente. É criado no caso da necessidade de notificações sobre a ocorrência de eventos específicos, tais como espaço em disco de um servidor ou consumo de banda de um *link*.
- IV. É uma atividade que será executada quando o recurso em III for acionado. São exemplos o envio de *e-mail*, SMS ou a execução de *scripts*.

Os termos definidos em I, II, III e IV são, respectivamente:

- A) item, *trigger*, ação e *hosts*
- B) *trigger*, ação, *hosts* e item
- C) ação, *hosts*, item e *trigger*
- D) *hosts*, item, *trigger* e ação

57. O Oracle é um dos SGBDs mais utilizados em aplicações corporativas e consiste de componentes físicos e lógicos. No que diz respeito a arquitetura e terminologia, dois componentes são destacados a seguir:

- I. Físico: um conjunto de três tipos de arquivos do sistema, que são de controle, de dados e de *log*, que armazenam as informações nos discos.
- II. Lógico: composto das estruturas e processos na memória do servidor.

Os componentes físico e lógico são denominados, respectivamente:

- A) base de dados e instância
- B) base de dados e *buffer*
- C) *tablespaces* e instância
- D) *tablespaces* e *buffer*

58. O Oracle é um banco de dados relacional, que utiliza a linguagem SQL e converte as solicitações dos usuários em comandos no relacionamento com o BD. A SQL foi dividida em três tipos, conforme descrito a seguir.

- I. Linguagem de Definição dos Dados – DDL, que descreve como as tabelas e objetos podem ser definidos, alterados e removidos.
- II. Linguagem de Manipulação dos Dados – DML, que disponibiliza comandos para que os usuários possam interagir com os dados armazenados no BD.
- III. Linguagem de Controle dos Dados – DCL, que controla os aspectos de autorização de dados e licenças de usuários para controlar o acesso aos dados armazenados.

Dois comandos de cada um dos tipos descritos em I, II e III são, respectivamente:

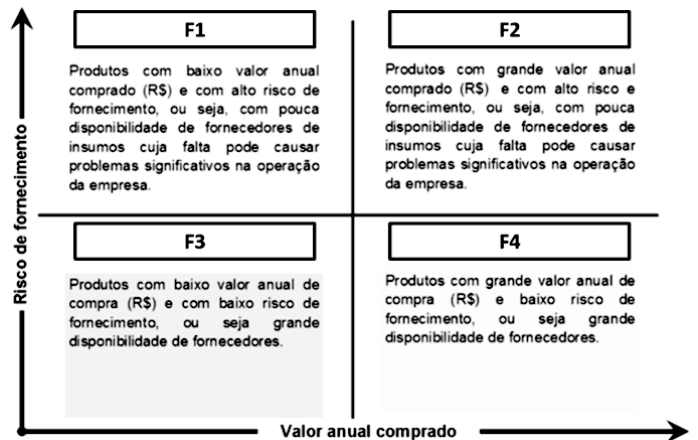
- A) SELECT e DELETE, ALTER e JOIN, CREATE e DROP
- B) CREATE e DROP, INSERT e UPDATE, GRANT e REVOKE
- C) ALTER e JOIN, COMMIT e ROLLBACK, SELECT e DELETE
- D) INSERT e UPDATE, GRANT e REVOKE, COMMIT e ROLLBACK

59. A Cloud Computing vem causando muitas transformações digitais e já tem um lugar de destaque no mundo corporativo. É uma tecnologia que parte do princípio de que a computação não é um produto, mas um serviço. Para implantar e gerenciar o IaaS, um analista deve se preocupar com a premissa e o enfoque central desse modelo na aquisição pela empresa contratante. A premissa e o enfoque central devem ser:

- A) infraestrutura como serviço – a empresa contrata um ambiente completo de desenvolvimento no qual é possível criar, modificar e otimizar *softwares* e aplicações
- B) *software* como serviço – a empresa contrata um ambiente completo de desenvolvimento no qual é possível criar, modificar e otimizar *softwares* e aplicações
- C) infraestrutura como serviço – a empresa contrata uma capacidade de *hardware* que corresponde a memória, armazenamento e processamento
- D) *software* como serviço – a empresa contrata uma capacidade de *hardware* que corresponde a memória, armazenamento e processamento

60. No contexto da Gestão de contratos de fornecedores de TI, pode-se categorizar os fornecedores como uma forma de medir e orientar o quanto de esforço se deve gastar no gerenciamento de cada um deles. Para fazer isso, usa-se uma matriz que permite colocar os fornecedores em quatro quadrantes diferentes, conforme descrito a seguir.

- I. Quando o risco e impacto são altos, os provedores são **ESTRATÉGICOS**.
- II. Quando o risco é baixo mas o impacto é alto, os fornecedores são de **ALAVANCAGEM**.
- III. Quando o risco de fornecimento é menor e produz menos impacto, eles são classificados como **NÃO CRÍTICOS**.
- IV. Quando o risco de fornecimento é alto e o impacto nos negócios é baixo, tem-se os fornecedores de **GARGALO**.



Ao classificá-los dessa maneira, fica mais fácil visualizar graficamente o que precisa de um cuidado maior. Cada *cluster* recebe um tratamento. De acordo com isso, decisões acerca de que plano seguir, como mitigar riscos e quanto esforço deve ser despendido podem ser melhor adequadas, resultando em uma boa gestão do relacionamento com os fornecedores. Nesse esquema, os fornecedores classificados em I, II, III e IV acima são referenciados, na figura, respectivamente, como:

- A) F1, F2, F4 e F3
- B) F2, F4, F3 e F1
- C) F3, F1, F2 e F4
- D) F4, F3, F1 e F2